

POLITIQUE QUALITÉ

L'Hôpital Mère-Enfant Dominique OUATTARA de Bingerville ambitionne de devenir un centre d'excellence et de référence sous-régional à la pointe de l'innovation diagnostique et thérapeutique pour assurer une prise en charge globale du couple mère-enfant, développer la recherche appliquée et la formation des professionnels de la santé, tout en assurant la pérennité de l'institution. Dans cette perspective, nous améliorons chaque jour la santé de la mère et de l'enfant de toute origine sociale de Côte d'Ivoire et d'Afrique. Nous offrons une formation d'excellence aux professionnels de la santé.

Les cinq valeurs ci-dessous établissent le cadre dans lequel se déroule notre mission :

1. L'attitude bienveillante
2. Le professionnalisme, l'excellence et la conscience professionnelle
3. L'honnêteté et l'intégrité
4. La loyauté
5. La confidentialité et le respect du patient

Dans notre approche, toutes nos décisions, actions et activités s'appuient sur les quatre piliers et objectifs associés ci-dessous :

- **Axe Stratégique 1, Management** : Assurer la performance globale
- **Axe Stratégique 2, Médical** : Renforcer le dispositif de prise en charge
- **Axe Stratégique 3, Soins** : Dispenser des soins adaptés et sécurisés
- **Axe Stratégique 4, Social** : Cultiver un environnement social de qualité

Pour nous assurer de leur atteinte, des indicateurs de performance permettent le suivi et l'évaluation des processus.

L'hôpital Mère-Enfant Dominique Ouattara de Bingerville s'engage fermement à répondre à toutes les exigences applicables et à réévaluer en permanence son organisation, dans une démarche d'amélioration continue.

En tant que Directeur Général, je m'engage à fournir au personnel toutes les ressources nécessaires pour créer un environnement propice à l'atteinte de nos objectifs communs.

La qualité des soins et la sécurité de nos patients sont au cœur de nos priorités, et chacun de nous joue un rôle essentiel dans cette mission quotidienne. Ensemble, nous faisons la différence.



Fait à Abidjan, le 30 septembre 2024

Hachim DIOP, Directeur Général