

POLITIQUE QUALITÉ

L'Hôpital Mère-Enfant Dominique Ouattara (HME) de Bingerville, inauguré le 16 mars 2018, est un établissement privé à but non lucratif, avec mission de service public, porté par la Fondation Children of Africa. Cet établissement vise à réduire la morbidité et la mortalité maternelle, néonatale, infantile et juvénile. Soucieux de la qualité et de la sécurité des soins, l'HME de Bingerville s'est lancé très tôt dans la gestion et la maîtrise des risques hospitaliers. Cela lui a valu le **Label Qualité Argent** (avec la mention spéciale pour dynamique engendrée) décerné par l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris (AP-HP) en 2019.

Demeurant dans cette dynamique d'amélioration continue de la qualité de ses services et afin d'accroître la satisfaction de ses clients et des autres parties intéressées pertinentes, la Direction Générale de l'HME de Bingerville a inscrit son management dans une démarche qualité selon les exigences de la norme internationale de management **ISO 9001 : 2015**.

L'HME prend ainsi l'engagement de satisfaire aux exigences applicables à son domaine d'activité. Aussi, notre organisme s'est-il fixé les axes stratégiques suivants de sa politique qualité :

- » Assurer la continuité d'exploitation ;
- » Garantir la qualité et la sécurité des soins ;
- » Assurer la performance globale de l'organisation ;
- » Assurer la disponibilité des ressources humaines compétentes en lien avec le niveau de performance attendue.

Ces axes et les objectifs qualité qui en découlent sont communiqués au personnel et revus en cas de nécessité lors des revues de direction ou de conseils d'administration. Pour la réalisation de ses objectifs, la Direction de l'hôpital compte sur la contribution de ses ressources humaines dans leur capacité à maîtriser les risques inhérents aux processus et à œuvrer chaque jour davantage à l'amélioration continue de nos services.

Pour ma part, Directeur Général de l'Hôpital Mère-Enfant Dominique Ouattara de Bingerville, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à Abidjan, le 6 janvier 2021


La Direction
Générale
Hachim DIOP
Directeur Général

